

REGULAMIN

USŁUG OSTRZENIA I POWLEKANIA NARZĘDZI SKRAWAJĄCYCH

1. Zakres świadczonych usług:

- ostrzenie i regeneracja narzędzi skrawających dowolnego producenta, wykonanych z HSS, HSSE, PM, VHM lub narzędzi lutowanych,
- wszystkie narzędzia są ostrzone i regenerowane na 5-osiowych szlifierkach narzędziowych CNC,
- przywracanie oryginalnych geometrii narzędzi lub w przypadku braku technicznych możliwości nakładanie geometrii zbliżonych do oryginalnych, pozwalających na prawidłową i wydajną pracę narzędzi,
- zastrzegamy sobie prawo do odstąpienia od wykonania usługi w przypadku stwierdzenia uszkodzeń narzędzia uniemożliwiających jego prawidłową regenerację lub brak technicznych możliwości jego regeneracji,
- na życzenie wykonujemy pomiar narzędzi po regeneracji (średnica/promień),
- po regeneracji każde narzędzie jest cechowane laserowo numerem wewnętrznym zlecenia RETOOL.

2. Zlecenie usługi:

- narzędzia do regeneracji powinny być dostarczone wraz z wypełnionym formularzem zlecenia usługi (formularz w wersji elektronicznej jest dostępny u pracowników działu handlowego RETOOL oraz na stronie internetowej www.retool.pl),
- zlecenie regeneracji narzędzi powinno zawierać dane Zleceniodawcy oraz wszelkie uwagi dotyczące wykonania usługi,
- narzędzia nie nadające się do regeneracji zostaną zwrócone Zleceniodawcy wraz z narzędziami po regeneracji.

3. Wycena usług:

- usługi ostrzenia i regeneracji wyceniane są na podstawie aktualnego cennika tych usług w powiązaniu z oceną stopnia zużycia otrzymanych przez RETOOL narzędzi Zleceniodawcy,
- usługi powlekania PVD wyceniane są na podstawie aktualnego cennika Oerlikon Balzers (powłoka PVD jest наносzona na części roboczej, ale cena usługi naliczana jest wg maksymalnej średnicy narzędzia – części roboczej lub chwytowej),
- w przypadku regeneracji narzędzi nie ujętych w cenniku lub znacznie odbiegających od narzędzi wyszczególnionych w cenniku stosuje się wycenę indywidualną,
- na podstawie oceny stopnia zużycia otrzymanych narzędzi oraz wytycznych Zleceniodawcy, Zleceniodawca otrzymuje szczegółową i wiążącą ofertę do akceptacji,
- usługi są realizowane na podstawie pisemnej akceptacji Zleceniodawcy.

4. Terminy wykonania usług:

- ostrzenie (bez powlekania): 7-10 dni roboczych
- ostrzenie z powlekaniami: do 14 dni roboczych dla regularnie wykonywanych powłok (inne powłoki wg harmonogramu powłok),
- istnieje możliwość zlecenia usługi ekspresowej – warunki tej usługi są ustalane indywidualnie,
- terminy wykonania usług są liczone od daty otrzymania narzędzi i potwierdzenia wyceny przez Zleceniodawcę.

5. Transport:

- koszt dostawy narzędzi do regeneracji do RETOOL jest po stronie Zleceniodawcy,
- dostarczane narzędzia powinny być w opakowaniach zapewniających ich bezpieczny transport,
- RETOOL nie ponosi odpowiedzialności za stan narzędzi, przysłanych luzem w opakowaniu zbiorczym
- w przypadku otrzymania narzędzi bez opakowań RETOOL zapewni opakowania za dodatkową opłatą (1,00 zł netto/szt.),
- przy wartości usługi powyżej 500 zł netto koszt transportu zregenerowanych narzędzi do Zleceniodawcy ponosi RETOOL,
- przy mniejszych zleceniach, poniżej 500 zł netto, koszt transportu wynosi 18,50 zł netto i jest doliczany do faktury za usługę.

6. Reklamacje:

- braki ilościowe w dostawie lub reklamacje z tytułu wad w wykonaniu usługi powinny być zgłoszone w ciągu 3 dni roboczych od chwili odbioru przesyłki,
- w razie stwierdzenia uszkodzenia przesyłki w transporcie Zleceniodawca powinien spisać protokół w obecności kuriera (protokół jest podstawą do późniejszej reklamacji),
- do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie narzędzi do siedziby firmy RETOOL wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym (formularz w wersji elektronicznej jest dostępny u pracowników działu handlowego RETOOL),
- w przypadku uzasadnionej reklamacji narzędzie jest regenerowane ponownie na koszt RETOOL (Zleceniodawca nie ponosi żadnych kosztów), w przypadku braku możliwości ponownej regeneracji RETOOL zwraca Zleceniodawcy poniesiony koszt usługi,
- termin rozpatrzenia reklamacji – do 2 tygodni,
- termin naprawy gwarancyjnej - do 2 tygodni (termin może się wydłużyć w zależności od zastosowanej powłoki PVD).